Algemene Voorwaarden

Biont Data B.V.

handelend onder de naam Biont Research

Abeelstraat 33, 3552 RC Utrecht · KvK 94580251

Versie 1.0 – 1 november 2026

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Biont: Biont Data B.V., gevestigd aan de Abeelstraat 33, 3552 RC Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94580251, handelend onder de naam Biont Research;

b. Groepsvennootschappen: Biont Holding B.V. en de met haar in een groep verbonden vennootschappen, waaronder Biont Research B.V., Biont Data B.V. en Biont Instruments B.V.;

c. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Biont een Overeenkomst aangaat of wil aangaan, of aan wie Biont een offerte of aanbieding doet;

d. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Biont en Opdrachtgever, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan;

e. Diensten: alle door Biont in het kader van de Overeenkomst te verlenen diensten, waaronder advisering over onderzoeksopzet en -protocollen, het opstellen van datamanagementplannen, werving en beheer van deelnemers, dataverzameling, -opslag, -verwerking, -analyse en -visualisatie, de ontwikkeling van scripts, software en dashboards, en het ter beschikking stellen en beheren van online omgevingen;

f. Gegevens van Opdrachtgever: alle gegevens, waaronder onderzoeksdata en persoonsgegevens, die door of namens Opdrachtgever aan Biont ter beschikking worden gesteld of die in opdracht van Opdrachtgever door Biont worden verzameld;

g. Resultaten: alle door Biont in het kader van de Overeenkomst opgeleverde producten, waaronder rapporten, protocollen, analyses, bewerkte datasets, scripts, software en dashboards;

h. Platform: de online omgevingen, databases, applicaties en hostingvoorzieningen die Biont in het kader van de Diensten ter beschikking stelt of beheert;

i. AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) en de daarop gebaseerde uitvoeringswetgeving;

j. Schriftelijk: per brief of per e-mail, of via een ander door Partijen overeengekomen elektronisch communicatiemiddel;

k. Partijen: Biont en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid en handelsnaam

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst van Biont, voor zover Partijen daarvan niet uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn afgeweken.

2.2 De handelsnaam Biont Research wordt gevoerd door meerdere Groepsvennootschappen, die elk eigen algemene voorwaarden hanteren die zijn afgestemd op hun activiteiten: Biont Research B.V. (onderzoek en advies), Biont Data B.V. (dienstverlening bij het opzetten en uitvoeren van onderzoek en datadiensten) en Biont Instruments B.V. (ontwikkeling, verkoop en verhuur van instrumenten). Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor Overeenkomsten met Biont Data B.V., waarvan de activiteiten bestaan uit dienstverlening aan universiteiten, overheden en onderzoeksinstituten bij het opzetten en uitvoeren van onderzoek, waaronder onderzoeksopzet, datamanagement, deelnemersbeheer, data-analyse en de ontwikkeling en het beheer van software en online omgevingen.

2.3 Contractpartij van Opdrachtgever is uitsluitend de Groepsvennootschap die in de offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst met naam en KvK-nummer als zodanig is vermeld. Ontbreekt een dergelijke vermelding, dan is contractpartij de Groepsvennootschap die de factuur verzendt. Andere Groepsvennootschappen zijn geen partij bij de Overeenkomst en zijn niet (hoofdelijk) aansprakelijk voor de nakoming daarvan, ook niet wanneer zij onder dezelfde handelsnaam optreden of anderszins bij de uitvoering betrokken zijn.

2.4 Omvat een opdracht activiteiten van meer dan één Groepsvennootschap, dan sluit Opdrachtgever met iedere betrokken Groepsvennootschap een afzonderlijke Overeenkomst voor haar deel, waarop de algemene voorwaarden van die Groepsvennootschap van toepassing zijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Biont derden inschakelt. Deze derden, alsmede bestuurders en medewerkers van Biont, kunnen zich jegens Opdrachtgever op deze algemene voorwaarden beroepen, waaronder de bepalingen over aansprakelijkheid.

2.6 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien Partijen Schriftelijk overeenkomen dat voorwaarden van Opdrachtgever (mede) van toepassing zijn, prevaleren bij strijdigheid deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.7 Wordt de Overeenkomst uitgevoerd in het kader van een subsidie- of samenwerkingsproject waarvoor een consortium- of samenwerkingsovereenkomst geldt waarbij Biont partij is, dan gaan de bepalingen van die consortium- of samenwerkingsovereenkomst bij strijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.

2.8 Biont richt zich uitsluitend op professionele opdrachtgevers, zoals universiteiten, onderzoeksinstituten, overheden en bedrijven. Deze algemene voorwaarden zijn niet bestemd voor Overeenkomsten met consumenten.

2.9 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.10 Bij onduidelijkheid over de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, of bij een situatie die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient de uitleg respectievelijk de beoordeling plaats te vinden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.11 Indien Biont niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Biont het recht verliest om in andere gevallen stipte naleving te verlangen.

2.12 Biont is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor Overeenkomsten die na de bekendmaking van de wijziging worden gesloten. Op lopende Overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold bij het sluiten daarvan, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Biont zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 dagen.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever bij de aanvraag heeft verstrekt. Blijkt deze informatie onjuist of onvolledig, dan is Biont gerechtigd de offerte of de daarin genoemde prijzen en termijnen aan te passen.

3.3 Biont kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en exclusief kosten die in het kader van de Overeenkomst worden gemaakt, waaronder reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod in de offerte, is Biont daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Biont Schriftelijk anders aangeeft.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Biont niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming, duur en uitvoering van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte Schriftelijk aanvaardt, of op het moment dat Biont op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of tot het moment waarop de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.

4.3 Een overeengekomen of opgegeven termijn voor de uitvoering van werkzaamheden of de levering van zaken is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Biont Schriftelijk in gebreke te stellen en Biont een redelijke termijn te bieden om alsnog na te komen.

4.4 Biont voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, op basis van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en techniek. Op Biont rust een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een resultaat is toegezegd.

4.5 Biont heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.6 Indien Diensten worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, of indien Biont toegang nodig heeft tot systemen van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten, accounts en toegangsrechten.

4.7 Biont is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren en elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Wordt de Overeenkomst in fasen uitgevoerd, dan kan Biont de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.8 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en medewerking waarvan Biont aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan Biont worden verstrekt. Zolang dat niet is gebeurd, heeft Biont het recht de uitvoering op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze gegevens ter beschikking heeft gesteld.

4.9 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing overgaan. Wijzigt de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever of van bevoegde instanties, dan kan dit gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en termijnen. Biont zal daarvan zoveel mogelijk vooraf een prijsopgave doen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.10 Biont is gerechtigd aan een gewijzigde of aangevulde Overeenkomst pas uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de daarvoor opgegeven prijs en overige voorwaarden, waaronder het tijdstip van uitvoering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming van Biont op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren. Biont kan een verzoek tot wijziging weigeren, indien de wijziging in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolgen zou hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4.11 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Biont, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Biont daardoor lijdt.

Artikel 5 Dienstverlening bij onderzoek

5.1 Biont ondersteunt Opdrachtgever bij het opzetten en uitvoeren van onderzoek. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de onderzoeksvraag, de wetenschappelijke inhoud en de uitvoering van het onderzoek, en voor de beslissingen die zij op basis van de Diensten en Resultaten neemt.

5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de voor het onderzoek vereiste goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen, waaronder (waar van toepassing) een positief oordeel van een medisch-ethische of andere toetsingscommissie en de geïnformeerde toestemming van deelnemers.

5.3 Biont garandeert niet dat een door haar ondersteunde onderzoeksopzet, datamanagementplan of aanvraag wordt goedgekeurd door een toetsingscommissie, subsidieverstrekker of tijdschrift, of dat met het onderzoek een bepaald aantal deelnemers of een bepaalde uitkomst wordt bereikt.

5.4 Opgeleverde Resultaten worden geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na oplevering Schriftelijk en gemotiveerd aangeeft op welke punten de Resultaten niet aan het overeengekomene voldoen. Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen grond om aanvaarding te weigeren.

Artikel 6 Gegevens van Opdrachtgever

6.1 Gegevens van Opdrachtgever blijven, voor zover daarop rechten rusten, eigendom van Opdrachtgever. Biont gebruikt Gegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat Gegevens van Opdrachtgever rechtmatig zijn verkregen, dat zij gerechtigd is deze aan Biont ter beschikking te stellen en door Biont te laten verwerken, en dat de verwerking geen inbreuk maakt op rechten van derden.

6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van Gegevens van Opdrachtgever. Biont is niet verplicht deze te controleren, tenzij dat uitdrukkelijk deel uitmaakt van de Diensten.

6.4 Na het einde van de Overeenkomst stelt Biont Gegevens van Opdrachtgever op verzoek binnen 30 dagen in een gangbaar bestandsformaat aan Opdrachtgever ter beschikking. Daarna verwijdert Biont deze gegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt of Partijen archivering zijn overeengekomen. Werkzaamheden voor migratie of conversie die verder gaan dan een standaard export, worden als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 7 Persoonsgegevens

7.1 Voor zover Biont bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Biont verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten daarvoor een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. Bij strijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst voor op dit artikel.

7.2 Zolang geen verwerkersovereenkomst is gesloten, geldt in ieder geval dat Biont:

a. persoonsgegevens uitsluitend verwerkt op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een wettelijke verplichting haar tot verwerking verplicht;

b. ervoor zorgt dat personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding zijn verplicht;

c. passende technische en organisatorische maatregelen treft om de persoonsgegevens te beveiligen;

d. persoonsgegevens in beginsel uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt;

e. subverwerkers, zoals hosting- en cloudleveranciers, mag inschakelen, mits zij Opdrachtgever daarover informeert, Opdrachtgever bezwaar kan maken en de subverwerker gelijkwaardige verplichtingen worden opgelegd;

f. Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking, informeert over een inbreuk in verband met persoonsgegevens;

g. Opdrachtgever redelijke bijstand verleent bij het nakomen van verzoeken van betrokkenen, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en het melden van datalekken, tegen vergoeding van de daarmee gemoeide kosten;

h. na het einde van de Overeenkomst de persoonsgegevens, naar keuze van Opdrachtgever, teruggeeft of verwijdert, conform artikel 6;

i. Opdrachtgever in staat stelt om ten hoogste eenmaal per jaar, op kosten van Opdrachtgever en na tijdige aankondiging, de naleving van deze verplichtingen te (laten) controleren.

7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking, waaronder de grondslag, de informatieverstrekking aan betrokkenen en, waar vereist, hun toestemming. Opdrachtgever vrijwaart Biont voor aanspraken van betrokkenen, toezichthouders en andere derden die verband houden met een verwerking op instructie van Opdrachtgever, waaronder opgelegde boetes, tenzij de aanspraak het gevolg is van een aan Biont toe te rekenen schending van de AVG.

7.4 Persoonsgegevens die Biont voor eigen doeleinden verwerkt, zoals contactgegevens van medewerkers van Opdrachtgever, worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring van Biont.

Artikel 8 Software, Platform en beschikbaarheid

8.1 Biont spant zich in om het Platform goed beschikbaar en beveiligd te houden, maar garandeert niet dat het Platform ononderbroken, foutloos of vrij van kwetsbaarheden functioneert, tenzij in de Overeenkomst een servicelevel is opgenomen. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd.

8.2 Biont maakt back-ups van Gegevens van Opdrachtgever op het Platform volgens de overeengekomen frequentie en, bij gebreke van afspraken, met een redelijke frequentie. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van gegevens die voor haar van wezenlijk belang zijn.

8.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van het Platform door haar medewerkers en andere door haar aangewezen gebruikers, en voor het geheimhouden van inloggegevens. Handelingen die met de inloggegevens van een gebruiker worden verricht, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.4 Op software en diensten van derden, waaronder open-sourcecomponenten en cloudvoorzieningen, die Biont bij de Diensten gebruikt, zijn de licentie- en gebruiksvoorwaarden van die derden van toepassing. Biont is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de dienstverlening van die derden.

8.5 Biont is gerechtigd de toegang tot het Platform tijdelijk te beperken of op te schorten bij misbruik, een ernstig beveiligingsrisico of het uitblijven van betaling na ingebrekestelling.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

9.1 Gegevens van Opdrachtgever, en datasets die uitsluitend daaruit zijn afgeleid, komen toe aan Opdrachtgever.

9.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, eeuwigdurend en niet-overdraagbaar recht om de opgeleverde rapporten, protocollen en analyses te gebruiken voor haar eigen onderzoek en de publicatie daarvan, met een correcte bronvermelding waar dat gebruikelijk is.

9.3 Alle rechten van intellectueel eigendom op door Biont ontwikkelde software, scripts, codebibliotheken, sjablonen, methoden en het Platform berusten bij Biont, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt daarop een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur en het doel van de Overeenkomst. Broncode wordt alleen ter beschikking gesteld indien dat Schriftelijk is overeengekomen.

9.4 Zijn Partijen overeengekomen dat software of scripts onder een open-sourcelicentie worden gepubliceerd, dan is die licentie op het gebruik daarvan van toepassing.

9.5 Biont heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis, alsmede generieke code, methoden en sjablonen, ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen Gegevens van Opdrachtgever of andere vertrouwelijke informatie aan derden bekend worden gemaakt.

Artikel 10 Prijzen en prijswijziging

10.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een vaste prijs of op basis van nacalculatie tegen de overeengekomen tarieven. Bij nacalculatie zijn opgegeven aantallen uren en kosten een indicatieve schatting.

10.2 Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan twaalf maanden is Biont gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de CBS-index voor cao-lonen of de consumentenprijsindex (CPI).

10.3 Ook bij een overeengekomen vaste prijs is Biont gerechtigd de prijs te verhogen, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving, of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijzen van materialen, onderdelen, lonen en dergelijke, of in andere omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

10.4 Bedraagt een prijsverhoging, anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst, meer dan 10% en vindt deze plaats binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst door een Schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:

a. Biont alsnog bereid is de Overeenkomst uit te voeren op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs;

b. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting van Biont ingevolge de wet; of

c. is overeengekomen dat de uitvoering of aflevering later dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 11 Opschorting, ontbinding, opzegging en annulering

11.1 Biont is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; indien na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis van Biont komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen; indien Opdrachtgever is verzocht zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Biont kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden nakomt.

11.2 Biont is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming onmogelijk maken, of die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Biont kan worden gevergd.

11.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Biont op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Schort Biont de nakoming op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst. Biont is in geval van opschorting of ontbinding niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan. Is de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar, dan is Biont gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaat.

11.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever die niet binnen drie maanden is opgeheven, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Biont gerechtigd de Overeenkomst terstond op te zeggen of te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. De vorderingen van Biont zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Indien de Overeenkomst tussentijds door Biont wordt opgezegd, zal Biont in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Extra kosten die de overdracht voor Biont meebrengt, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

11.6 Annuleert of beëindigt Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voortijdig, dan worden de reeds verrichte werkzaamheden, de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken en materialen, vermeerderd met eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten, en de voor de uitvoering gereserveerde arbeidstijd die redelijkerwijs niet anders kan worden ingezet, integraal aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Biont is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daarin wordt gehinderd door een omstandigheid die niet aan haar schuld is te wijten en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Biont geen invloed kan uitoefenen en waardoor Biont niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder storingen in internet-, telecommunicatie-, hosting- of clouddiensten van derden, cyberaanvallen en andere beveiligingsincidenten die Biont ondanks passende maatregelen niet heeft kunnen voorkomen, werkstakingen, ziekte van sleutelpersoneel, epidemieën, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van toeleveranciers of andere door Biont ingeschakelde derden. Biont kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Biont had moeten nakomen.

12.3 Biont kan haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht voortduurt. Duurt deze periode langer dan drie maanden, dan is ieder van Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.4 Heeft Biont bij het intreden van de overmacht haar verplichtingen al gedeeltelijk nagekomen, of kan zij deze nog gedeeltelijk nakomen, en komt aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toe, dan is Biont gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13 Betaling en incassokosten

13.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Biont aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Biont is gerechtigd periodiek of per fase te factureren.

13.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd vanaf de vervaldag tot het moment van volledige voldoening.

13.3 Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente. Biont kan een aanbod tot betaling weigeren indien Opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aanwijst, en kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet ook de verschenen en lopende rente en de incassokosten worden voldaan.

13.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever dient bezwaren tegen een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum Schriftelijk aan Biont kenbaar te maken.

13.5 Is Opdrachtgever in verzuim, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van het bedrag dat volgt uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Heeft Biont hogere kosten gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die algemeen bekend is of wordt zonder schending van deze verplichting, die de ontvangende partij al rechtmatig bezat of onafhankelijk heeft ontwikkeld, die rechtmatig van een derde is verkregen, of die op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een besluit van een bevoegde instantie moet worden verstrekt.

14.3 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht tot vijf jaar na het einde van de Overeenkomst, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Indien Biont aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

15.2 Biont is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Biont is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of materialen.

15.3 Biont is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de inhoud van Gegevens van Opdrachtgever, uit de onderzoeksopzet of wetenschappelijke keuzes waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, of uit het gebruik dat Opdrachtgever of derden van de Resultaten maken.

15.4 De aansprakelijkheid van Biont is beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde (exclusief btw) van de Overeenkomst, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Biont verschuldigd was.

15.5 De aansprakelijkheid van Biont is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Biont in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

15.6 Biont is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Biont aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Biont kunnen worden toegerekend; en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

15.7 Biont is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- of onderzoeksstagnatie, verlies van subsidie, en verlies of beschadiging van gegevens, tenzij in dit artikel uitdrukkelijk anders is bepaald.

15.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan, Schriftelijk bij Biont meldt.

15.9 In afwijking van het voorgaande is Biont bij verlies of beschadiging van Gegevens van Opdrachtgever op het Platform dat aan Biont is toe te rekenen, aansprakelijk voor de redelijke kosten van herstel van die gegevens vanaf de laatst beschikbare back-up, binnen de hiervoor genoemde maximale bedragen.

15.10 De beperkingen van de aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Biont of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 16 Vrijwaring

16.1 Opdrachtgever vrijwaart Biont voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Biont is toe te rekenen.

16.2 Opdrachtgever vrijwaart Biont in het bijzonder voor aanspraken van derden, waaronder deelnemers aan onderzoek, die stellen dat Gegevens van Opdrachtgever of de verwerking daarvan op instructie van Opdrachtgever inbreuk maken op hun rechten.

16.3 Wordt Biont door derden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Biont zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen wat in dat geval van haar mag worden verwacht. Blijft Opdrachtgever in gebreke adequate maatregelen te nemen, dan is Biont zonder ingebrekestelling gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade die daardoor aan de zijde van Biont en derden ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 17 Verjaring

17.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Biont en de door Biont bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de vordering.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Biont partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar haar woonplaats of zetel heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.

18.2 Partijen spannen zich tot het uiterste in om een geschil in onderling overleg op te lossen voordat zij zich tot de rechter wenden.

18.3 De bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Biont heeft niettemin het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19 Vindplaats en Nederlandse tekst

19.1 Deze algemene voorwaarden worden bij iedere offerte meegezonden en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

19.2 Bij verschil tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan, is de Nederlandse tekst bepalend.