Algemene Voorwaarden

Biont Instruments B.V.

handelend onder de naam Biont Research

Abeelstraat 33, 3552 RC Utrecht · KvK 98460269

Versie 1.0 – 1 november 2026

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Biont: Biont Instruments B.V., gevestigd aan de Abeelstraat 33, 3552 RC Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 98460269, handelend onder de naam Biont Research;

b. Groepsvennootschappen: Biont Holding B.V. en de met haar in een groep verbonden vennootschappen, waaronder Biont Research B.V., Biont Data B.V. en Biont Instruments B.V.;

c. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Biont een Overeenkomst aangaat of wil aangaan, of aan wie Biont een offerte of aanbieding doet;

d. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Biont en Opdrachtgever, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan;

e. Producten: alle door Biont verkochte of geleverde instrumenten, apparatuur, sensoren, onderdelen en accessoires, inclusief de bijbehorende firmware, software en documentatie;

f. Huurproducten: Producten die Biont aan Opdrachtgever in huur of bruikleen ter beschikking stelt;

g. Ontwikkelwerk: het op verzoek van Opdrachtgever ontwerpen, ontwikkelen, aanpassen of bouwen van instrumenten, prototypes of meetmethoden;

h. Diensten: installatie, ingebruikname, training, kalibratie, onderhoud, reparatie, ondersteuning en andere werkzaamheden die Biont in verband met Producten verricht;

i. Schriftelijk: per brief of per e-mail, of via een ander door Partijen overeengekomen elektronisch communicatiemiddel;

j. Partijen: Biont en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid en handelsnaam

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst van Biont, voor zover Partijen daarvan niet uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn afgeweken.

2.2 De handelsnaam Biont Research wordt gevoerd door meerdere Groepsvennootschappen, die elk eigen algemene voorwaarden hanteren die zijn afgestemd op hun activiteiten: Biont Research B.V. (onderzoek en advies), Biont Data B.V. (dienstverlening bij het opzetten en uitvoeren van onderzoek en datadiensten) en Biont Instruments B.V. (ontwikkeling, verkoop en verhuur van instrumenten). Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor Overeenkomsten met Biont Instruments B.V., waarvan de activiteiten bestaan uit het ontwikkelen, vervaardigen, verkopen, verhuren en onderhouden van instrumenten en methoden voor onderzoeksdoeleinden, waaronder meetinstrumenten voor microbiële, chemische en fysische processen in bodem, water en atmosfeer.

2.3 Contractpartij van Opdrachtgever is uitsluitend de Groepsvennootschap die in de offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst met naam en KvK-nummer als zodanig is vermeld. Ontbreekt een dergelijke vermelding, dan is contractpartij de Groepsvennootschap die de factuur verzendt. Andere Groepsvennootschappen zijn geen partij bij de Overeenkomst en zijn niet (hoofdelijk) aansprakelijk voor de nakoming daarvan, ook niet wanneer zij onder dezelfde handelsnaam optreden of anderszins bij de uitvoering betrokken zijn.

2.4 Omvat een opdracht activiteiten van meer dan één Groepsvennootschap, dan sluit Opdrachtgever met iedere betrokken Groepsvennootschap een afzonderlijke Overeenkomst voor haar deel, waarop de algemene voorwaarden van die Groepsvennootschap van toepassing zijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Biont derden inschakelt. Deze derden, alsmede bestuurders en medewerkers van Biont, kunnen zich jegens Opdrachtgever op deze algemene voorwaarden beroepen, waaronder de bepalingen over aansprakelijkheid.

2.6 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien Partijen Schriftelijk overeenkomen dat voorwaarden van Opdrachtgever (mede) van toepassing zijn, prevaleren bij strijdigheid deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.7 Wordt de Overeenkomst uitgevoerd in het kader van een subsidie- of samenwerkingsproject waarvoor een consortium- of samenwerkingsovereenkomst geldt waarbij Biont partij is, dan gaan de bepalingen van die consortium- of samenwerkingsovereenkomst bij strijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.

2.8 Biont richt zich uitsluitend op professionele opdrachtgevers, zoals universiteiten, onderzoeksinstituten, overheden en bedrijven. Deze algemene voorwaarden zijn niet bestemd voor Overeenkomsten met consumenten.

2.9 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.10 Bij onduidelijkheid over de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, of bij een situatie die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient de uitleg respectievelijk de beoordeling plaats te vinden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.11 Indien Biont niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Biont het recht verliest om in andere gevallen stipte naleving te verlangen.

2.12 Biont is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor Overeenkomsten die na de bekendmaking van de wijziging worden gesloten. Op lopende Overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold bij het sluiten daarvan, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Biont zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 dagen.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever bij de aanvraag heeft verstrekt. Blijkt deze informatie onjuist of onvolledig, dan is Biont gerechtigd de offerte of de daarin genoemde prijzen en termijnen aan te passen.

3.3 Biont kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en exclusief kosten die in het kader van de Overeenkomst worden gemaakt, waaronder reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod in de offerte, is Biont daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Biont Schriftelijk anders aangeeft.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Biont niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming, duur en uitvoering van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte Schriftelijk aanvaardt, of op het moment dat Biont op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of tot het moment waarop de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.

4.3 Een overeengekomen of opgegeven termijn voor de uitvoering van werkzaamheden of de levering van zaken is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Biont Schriftelijk in gebreke te stellen en Biont een redelijke termijn te bieden om alsnog na te komen.

4.4 Biont voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, op basis van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en techniek. Op Biont rust een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een resultaat is toegezegd.

4.5 Biont heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.6 Indien Diensten worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor een geschikte en veilige werkplek, met de benodigde voorzieningen zoals stroom, netwerkverbinding, gassen en klimaatbeheersing, en informeert zij Biont tijdig over de geldende veiligheids- en toegangsregels.

4.7 Biont is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren en elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Wordt de Overeenkomst in fasen uitgevoerd, dan kan Biont de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.8 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en medewerking waarvan Biont aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan Biont worden verstrekt. Zolang dat niet is gebeurd, heeft Biont het recht de uitvoering op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze gegevens ter beschikking heeft gesteld.

4.9 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing overgaan. Wijzigt de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever of van bevoegde instanties, dan kan dit gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en termijnen. Biont zal daarvan zoveel mogelijk vooraf een prijsopgave doen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.10 Biont is gerechtigd aan een gewijzigde of aangevulde Overeenkomst pas uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de daarvoor opgegeven prijs en overige voorwaarden, waaronder het tijdstip van uitvoering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming van Biont op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren. Biont kan een verzoek tot wijziging weigeren, indien de wijziging in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolgen zou hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4.11 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Biont, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Biont daardoor lijdt.

Artikel 5 Producten en specificaties

5.1 Afbeeldingen, tekeningen, specificaties, meetbereiken en nauwkeurigheden in brochures, op de website en in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden als indicatief. Alleen specificaties die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, binden Biont.

5.2 De Producten zijn bestemd voor wetenschappelijk onderzoek en vergelijkbare professionele toepassingen. Zij zijn niet ontworpen of gecertificeerd voor medische of veiligheidskritische toepassingen of voor wettelijk geijkte metingen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Biont is gerechtigd Producten te leveren met kleine wijzigingen ten opzichte van de specificaties, bijvoorbeeld door de vervanging van onderdelen die niet meer leverbaar zijn, mits de functionaliteit en prestaties daardoor niet wezenlijk verminderen.

5.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Producten overeenkomstig de handleiding, voor de veiligheid bij het gebruik (waaronder de omgang met gassen, druk en elektriciteit) en voor de interpretatie van de meetresultaten.

Artikel 6 Levering en risico

6.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering Af Fabriek (EXW, Incoterms 2020) op het adres van Biont te Utrecht. Verzorgt Biont op verzoek het transport, dan geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever en wordt de zending alleen verzekerd indien dat is overeengekomen.

6.2 Het risico van verlies van of schade aan de Producten gaat op Opdrachtgever over op het moment van levering, of op het moment dat Opdrachtgever in verzuim is met de afname.

6.3 Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Biont is gerechtigd in gedeelten te leveren en elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.4 Neemt Opdrachtgever de Producten niet op het overeengekomen moment af, dan worden zij voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen en is de koopprijs onverminderd verschuldigd.

6.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor invoerrechten, vergunningen en de naleving van lokale voorschriften bij gebruik of doorlevering van de Producten buiten Nederland, waaronder exportcontrole- en sanctieregelgeving.

Artikel 7 Installatie, ingebruikname en training

7.1 Installatie, ingebruikname, training en kalibratie maken alleen deel uit van de Overeenkomst indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Biont kan deze Diensten op afstand verlenen, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Vertraging of extra werkzaamheden doordat de locatie of de voorzieningen van Opdrachtgever niet gereed of niet geschikt zijn, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Biont totdat Opdrachtgever al haar verplichtingen uit de met Biont gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, inclusief rente en kosten.

8.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag Opdrachtgever de Producten niet doorverkopen, verpanden, als betaalmiddel gebruiken of op enige andere wijze bezwaren. Opdrachtgever doet al hetgeen redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Biont veilig te stellen.

8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, stelt Opdrachtgever Biont daarvan onmiddellijk op de hoogte.

8.4 Opdrachtgever verzekert de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal en geeft de polis op eerste verzoek ter inzage. Een eventuele verzekeringsuitkering komt toe aan Biont.

8.5 Wil Biont haar eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Biont en door Biont aangewezen derden om de plaatsen te betreden waar de Producten zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9 Garantie

9.1 Biont garandeert dat nieuwe Producten bij levering voldoen aan de overeengekomen specificaties en gedurende twaalf maanden na levering vrij zijn van materiaal- en constructiefouten, tenzij Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

9.2 De garantie geldt voor gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf na te gaan of de Producten geschikt zijn voor gebruik aldaar en voldoen aan de daar geldende eisen.

9.3 De garantie geldt niet voor:

a. verbruiksmaterialen en aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals filters, slangen, afdichtingen en batterijen;

b. drift van sensoren en de noodzaak van periodieke kalibratie overeenkomstig de handleiding;

c. prototypes en Producten die in het kader van Ontwikkelwerk zijn gebouwd, tenzij uitdrukkelijk een garantie is overeengekomen;

d. onderdelen van derden, waarvoor de garantie is beperkt tot de garantie die de fabrikant verstrekt.

9.4 Iedere garantie vervalt indien een gebrek het gevolg is van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik buiten de gespecificeerde omgevingscondities, onjuiste installatie, opslag, onderhoud of transport door Opdrachtgever of derden, het gebruik van niet door Biont goedgekeurde onderdelen of software, of wijzigingen of reparaties die zonder Schriftelijke toestemming van Biont zijn aangebracht. Ook omstandigheden waarop Biont geen invloed kan uitoefenen, waaronder extreme weersomstandigheden, overspanning en blikseminslag, vallen niet onder de garantie.

9.5 Staat vast dat een Product onder de garantie valt, dan zal Biont het Product naar haar keuze binnen een redelijke termijn herstellen of vervangen, of de koopprijs geheel of gedeeltelijk crediteren. Herstel vindt plaats bij Biont, tenzij anders overeengekomen. De kosten van verzending naar Biont komen voor rekening van Opdrachtgever; de kosten van terugzending komen voor rekening van Biont. Vervangen onderdelen worden eigendom van Biont.

9.6 Na afloop van de garantietermijn worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10 Onderzoek en reclames

10.1 Opdrachtgever dient de Producten onmiddellijk bij levering, of direct na uitvoering van de Diensten, te (laten) onderzoeken op juistheid, volledigheid en zichtbare gebreken. Zichtbare gebreken en transportschade dienen binnen acht dagen na levering Schriftelijk aan Biont te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen de garantietermijn, Schriftelijk te worden gemeld.

10.2 De melding bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek. Opdrachtgever stelt Biont in de gelegenheid de klacht te (laten) onderzoeken. Producten worden alleen na voorafgaand overleg met Biont geretourneerd.

10.3 Een tijdige reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Wordt een gebrek later gemeld, dan heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10.4 Blijkt een klacht ongegrond, dan komen de kosten die Biont daardoor heeft gemaakt, waaronder de onderzoekskosten, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 Verhuur

11.1 De huurperiode vangt aan op het moment van levering van de Huurproducten en eindigt op het moment dat de Huurproducten compleet bij Biont zijn teruggeleverd. De huurprijs is verschuldigd ongeacht de mate waarin Opdrachtgever de Huurproducten gebruikt.

11.2 Opdrachtgever gebruikt de Huurproducten zorgvuldig, overeenkomstig de handleiding en uitsluitend voor het overeengekomen doel en op de overeengekomen locatie. Opdrachtgever mag de Huurproducten niet onderverhuren of aan derden in gebruik geven, en mag daaraan geen wijzigingen of reparaties uitvoeren, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Biont.

11.3 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de Huurproducten ligt vanaf de levering tot de teruglevering bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verzekert de Huurproducten gedurende de huurperiode tegen deze risico's.

11.4 Opdrachtgever meldt gebreken en schade onmiddellijk aan Biont. Onderhoud en herstel van gebreken als gevolg van normaal gebruik komen voor rekening van Biont. Biont is gerechtigd de Huurproducten na tijdige aankondiging te inspecteren.

11.5 Opdrachtgever levert de Huurproducten aan het einde van de huurperiode schoon, compleet en in dezelfde staat als waarin zij zijn ontvangen terug, behoudens normale slijtage. Kosten van reiniging, herstel of vervanging van ontbrekende of beschadigde onderdelen worden tegen nieuwwaarde aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

11.6 Bij te late teruglevering is Opdrachtgever de huurprijs naar rato verschuldigd over de periode van overschrijding, onverminderd het recht van Biont op vergoeding van de verdere schade.

11.7 Biont is gerechtigd een waarborgsom te verlangen, die na teruglevering en verrekening met eventuele vorderingen van Biont wordt terugbetaald.

Artikel 12 Ontwikkelwerk

12.1 Ontwikkelwerk wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting en aan de hand van de specificaties die Partijen Schriftelijk vastleggen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde eisen en specificaties.

12.2 Biont garandeert niet dat Ontwikkelwerk leidt tot een instrument of methode die aan alle gewenste specificaties voldoet. Prototypes worden geleverd in de staat waarin zij zich bevinden, tenzij anders is overeengekomen.

12.3 Voor Ontwikkelwerk kan Biont een aanbetaling of betaling per mijlpaal verlangen.

Artikel 13 Firmware, software en meetgegevens

13.1 Op de firmware en software die bij de Producten worden geleverd, verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om deze te gebruiken in combinatie met de betreffende Producten. Opdrachtgever mag de firmware en software niet decompileren of wijzigen, behoudens voor zover de wet dat dwingend toestaat. Op componenten van derden, waaronder open-sourcesoftware, zijn de licentievoorwaarden van die derden van toepassing.

13.2 Biont is niet verplicht updates beschikbaar te stellen, tenzij dat is overeengekomen.

13.3 Meetgegevens die Opdrachtgever met de Producten verzamelt, komen toe aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van deze gegevens.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

14.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de Producten, de ontwerpen, tekeningen, firmware, software en documentatie, en op de resultaten van Ontwikkelwerk berusten bij Biont, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. De verkoop of verhuur van Producten houdt geen overdracht van deze rechten in.

14.2 Opdrachtgever zal geen aanduidingen betreffende intellectueel eigendom, merken of serienummers van de Producten verwijderen of wijzigen, en zal de Producten niet namaken of laten namaken.

14.3 Biont heeft het recht de door Ontwikkelwerk of de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis ook voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden bekend wordt gemaakt.

Artikel 15 Prijzen en prijswijziging

15.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een vaste prijs of op basis van nacalculatie tegen de overeengekomen tarieven. Bij nacalculatie zijn opgegeven aantallen uren en kosten een indicatieve schatting.

15.2 Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan twaalf maanden is Biont gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de CBS-index voor cao-lonen of de consumentenprijsindex (CPI).

15.3 Ook bij een overeengekomen vaste prijs is Biont gerechtigd de prijs te verhogen, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving, of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijzen van materialen, onderdelen, lonen en dergelijke, of in andere omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

15.4 Bedraagt een prijsverhoging, anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst, meer dan 10% en vindt deze plaats binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst door een Schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:

a. Biont alsnog bereid is de Overeenkomst uit te voeren op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs;

b. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting van Biont ingevolge de wet; of

c. is overeengekomen dat de uitvoering of aflevering later dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 16 Opschorting, ontbinding, opzegging en annulering

16.1 Biont is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; indien na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis van Biont komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen; indien Opdrachtgever is verzocht zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Biont kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden nakomt.

16.2 Biont is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming onmogelijk maken, of die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Biont kan worden gevergd.

16.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Biont op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Schort Biont de nakoming op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst. Biont is in geval van opschorting of ontbinding niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan. Is de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar, dan is Biont gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaat.

16.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever die niet binnen drie maanden is opgeheven, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Biont gerechtigd de Overeenkomst terstond op te zeggen of te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. De vorderingen van Biont zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

16.5 Indien de Overeenkomst tussentijds door Biont wordt opgezegd, zal Biont in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Extra kosten die de overdracht voor Biont meebrengt, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

16.6 Annuleert of beëindigt Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voortijdig, dan worden de reeds verrichte werkzaamheden, de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken en materialen, vermeerderd met eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten, en de voor de uitvoering gereserveerde arbeidstijd die redelijkerwijs niet anders kan worden ingezet, integraal aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Biont is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daarin wordt gehinderd door een omstandigheid die niet aan haar schuld is te wijten en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Biont geen invloed kan uitoefenen en waardoor Biont niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder vertraging of uitblijven van leveringen van onderdelen en componenten door toeleveranciers, transportproblemen, werkstakingen, ziekte van sleutelpersoneel, epidemieën, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van toeleveranciers of andere door Biont ingeschakelde derden. Biont kan zich ook op

overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Biont had moeten nakomen.

17.3 Biont kan haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht voortduurt. Duurt deze periode langer dan drie maanden, dan is ieder van Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

17.4 Heeft Biont bij het intreden van de overmacht haar verplichtingen al gedeeltelijk nagekomen, of kan zij deze nog gedeeltelijk nakomen, en komt aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toe, dan is Biont gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 18 Betaling en incassokosten

18.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Biont aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Biont is gerechtigd periodiek of per fase te factureren.

18.2 Biont is gerechtigd bij de bestelling een aanbetaling te verlangen, zoals in de offerte vermeld. Producten worden pas geleverd nadat de verschuldigde aanbetaling is ontvangen.

18.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd vanaf de vervaldag tot het moment van volledige voldoening.

18.4 Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente. Biont kan een aanbod tot betaling weigeren indien Opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aanwijst, en kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet ook de verschenen en lopende rente en de incassokosten worden voldaan.

18.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever dient bezwaren tegen een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum Schriftelijk aan Biont kenbaar te maken.

18.6 Is Opdrachtgever in verzuim, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van het bedrag dat volgt uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Heeft Biont hogere kosten gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19 Geheimhouding

19.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die algemeen bekend is of wordt zonder schending van deze verplichting, die de ontvangende partij al rechtmatig bezat of onafhankelijk heeft ontwikkeld, die rechtmatig van een derde is verkregen, of die op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een besluit van een bevoegde instantie moet worden verstrekt.

19.3 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht tot vijf jaar na het einde van de Overeenkomst, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Artikel 20 Persoonsgegevens

20.1 Partijen nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

20.2 Indien Biont bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij voor de verwerking een geldige grondslag heeft en vrijwaart Biont voor aanspraken

van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, in verband met een verwerking die op instructie van Opdrachtgever plaatsvindt.

20.3 Persoonsgegevens die Biont voor eigen doeleinden verwerkt, zoals contactgegevens van medewerkers van Opdrachtgever, worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring van Biont.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

21.1 Indien Biont aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

21.2 Biont is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Biont is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of materialen.

21.3 Biont is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of ontbrekende meetresultaten, het mislukken of moeten herhalen van experimenten of veldmetingen, of beslissingen die Opdrachtgever of derden op basis van met de Producten verkregen meetresultaten nemen.

21.4 Biont is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik van de Producten in strijd met de handleiding of buiten de gespecificeerde condities, of na wijzigingen die niet door Biont zijn aangebracht.

21.5 De aansprakelijkheid van Biont is beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde (exclusief btw) van de Overeenkomst, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Biont verschuldigd was.

21.6 De aansprakelijkheid van Biont is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Biont in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

21.7 Biont is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Biont aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Biont kunnen worden toegerekend; en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

21.8 Biont is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- of onderzoeksstagnatie, verlies van subsidie, en verlies of beschadiging van gegevens, tenzij in dit artikel uitdrukkelijk anders is bepaald.

21.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan, Schriftelijk bij Biont meldt.

21.10 Voor zover de wettelijke regeling inzake productaansprakelijkheid dwingend van toepassing is, laten de beperkingen in dit artikel die regeling onverlet.

21.11 De beperkingen van de aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Biont of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 22 Vrijwaring

22.1 Opdrachtgever vrijwaart Biont voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Biont is toe te rekenen.

22.2 Opdrachtgever vrijwaart Biont in het bijzonder voor aanspraken van derden, waaronder afnemers van Opdrachtgever, in verband met Producten die Opdrachtgever heeft gewijzigd, doorgeleverd of in strijd met de handleiding heeft gebruikt.

22.3 Wordt Biont door derden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Biont zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen wat in dat geval van haar mag worden verwacht. Blijft Opdrachtgever in gebreke adequate maatregelen te nemen, dan is Biont zonder ingebrekestelling gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade die daardoor aan de zijde van Biont en derden ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 23 Verjaring

23.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Biont en de door Biont bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de vordering.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

24.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Biont partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar haar woonplaats of zetel heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.

24.2 Partijen spannen zich tot het uiterste in om een geschil in onderling overleg op te lossen voordat zij zich tot de rechter wenden.

24.3 De bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Biont heeft niettemin het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 25 Vindplaats en Nederlandse tekst

25.1 Deze algemene voorwaarden worden bij iedere offerte meegezonden en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

25.2 Bij verschil tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan, is de Nederlandse tekst bepalend.